

Problèmes	Solutions
1) Manque d'information sur les services disponibles	<p>Mettre en place une plate-forme d'information sur les services et les moyens d'accès aux services</p> <p>Envisager la possibilité de mettre en place des intervenants dédiés à une population spécifique ou une clinique qui pourraient faire le lien entre les ressources communautaires et les cliniques médicales</p>
2) Manque d'information sur le rôle des autres professionnels	<p>Mettre en place des moyens pour favoriser les liens entre les différents intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> Rencontres en personne pour favoriser les discussions et créer une dynamique d'équipe Faciliter l'implication des médecins dans les discussions de cas en PSI. Formation sur les rôles des différents professionnels <p>Créer des tables de discussion avec des représentants de chaque profession afin de créer des opportunités d'échange sur nos rôles respectifs.</p>
3) Transmission d'information entre intervenants	<p>Mettre en place des plates-formes de communication uniques, accessibles par tous les intervenants au dossier de l'utilisateur permettant de partager minimalement le plan d'action.</p> <p>Nommer un intervenant pivot qui connaît bien le patient, disponible et qui facilite la communication entre les divers intervenants (ex. : infirmière clinicienne, gestionnaire de cas)</p>
4) Accessibilité aux autres professionnels	<p>Faciliter l'accès aux professionnels délocalisés des CLSC notamment en améliorant l'information des services disponibles (point 1), en mettant en place des mesures favorisant une meilleure connaissance des autres professionnels (point 2) et en facilitant les canaux de communication avec tous les intervenants œuvrant auprès du patient (point 3).</p>